

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

1. Responsable del Tratamiento de sus Datos

- **Titular / Denominación Social:** Joana Castillo de la Hoz
- **NIF/CIF:** 45753883Y
- **Domicilio Social:** B lusa 16 Cantabria 39706
- **Email de Contacto:** mielyarcanos@gmail.com
- **Teléfono:** 614110259

2. ¿Qué Datos Personales Recopilamos?

Dependiendo de cómo interactúe con el Sitio Web, podemos recopilar:

- **Datos de contacto básicos:** Nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono (a través de formularios de contacto o reserva de citas).
- **Datos de facturación:** Dirección, NIF/CIF y datos de pago (si contrata una consulta o compra un producto).
- **Datos de Categoría Especial (Datos Sensibles):** Durante las consultas de tarot o la preparación de rituales, usted puede revelar de forma totalmente voluntaria información sobre sus creencias, salud, vida sexual o situación emocional.

3. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades:

1. **Gestión de Servicios:** Programar, gestionar y realizar las consultas de tarot, videncia o la ejecución de los rituales solicitados.
2. **Gestión Comercial y Facturación:** Emitir facturas, procesar cobros y gestionar el envío de productos físicos si los hubiera.
3. **Atención al Cliente:** Responder a las dudas, comentarios o solicitudes que nos envíe a través de los formularios de la web.
4. **Envío de Comunicaciones (Newsletter):** Siempre que nos dé su consentimiento expreso, le enviaremos información sobre horóscopos, novedades, promociones o nuevos rituales.

4. Legitimación para el Tratamiento

La base legal para tratar sus datos varía según la finalidad:

- **Ejecución de un contrato:** Necesitamos sus datos básicos y de facturación para poder prestarle el servicio de tarot o enviarle su pedido.
- **Consentimiento del interesado:** Para el envío de publicidad (newsletter) y para el uso de cookies.
- **Consentimiento Explícito (Datos Sensibles):** De acuerdo con el artículo 9.2.a del RGPD, al solicitar una consulta esotérica donde se revelan aspectos íntimos, usted nos otorga su **consentimiento explícito** para tratar esos datos con el único fin de realizar la lectura o ritual.

5. Confidencialidad y Secreto Profesional

Compromiso de Confidencialidad Absoluta: Toda la información revelada por el Usuario durante las sesiones, lecturas de tarot o preparación de rituales es tratada como **estrictamente confidencial**. No se realizarán grabaciones de las sesiones sin su autorización previa y por escrito, y ningún dato de su vida privada será compartido con terceros bajo ningún concepto.

6. ¿A qué Destinatarios se Comunicarán sus Datos?

Sus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal o cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio:

- **Proveedores de Servicios (Encargados de Tratamiento):** Empresas de alojamiento web (hosting), pasarelas de pago seguro (Stripe, PayPal), herramientas de email marketing o gestorías fiscales, todos ellos cumpliendo con el RGPD.

7. Plazo de Conservación de los Datos

Conservaremos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron, mientras se mantenga la relación comercial o hasta que usted solicite su supresión.

Los datos de facturación se conservarán durante los plazos legales exigidos por la normativa fiscal (normalmente 4 años). Las notas o detalles íntimos de las consultas se destruirán de forma segura una vez finalizado el servicio.

8. Sus Derechos (Derechos ARCO+)

Usted tiene derecho a tomar el control de sus datos personales. Puede ejercer los siguientes derechos en cualquier momento:

- **Acceso:** Saber qué datos tenemos de usted.
- **Rectificación:** Corregir cualquier dato inexacto.
- **Supresión (Olvido):** Solicitar que borremos todos sus datos.
- **Limitación y Oposición:** Limitar cómo usamos sus datos o negarse a que los usemos para fines publicitarios.

- **Portabilidad:** Solicitar recibir sus datos en un formato electrónico estructurado.

¿Cómo ejercerlos? Envíe un correo electrónico a mielyarcanos@gmail.com adjuntando una copia de su documento de identidad (DNI/Pasaporte) indicando el derecho que desea ejercer.

Si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.